

등록번호	혁신경영팀-848
등록일자	2021.08.05
결재일자	2021.08.05
공개구분	공개

계장	팀장	처장	경영관리본부 장	이사장
손경호	문경숙	김해숙		결재 08/05 정 상 용
협조자				

2021년 인권경영 추진실적

< 요 지 >

□ 추진실적

○ 인권경영 체계 구축 및 문화 확산을 위한 노력

- 인권영향평가 실시, 인권경영시스템 인증 추진(중), 인권경영위원회 개최
- 인권경영 실행지침 개정 및 인권침해 구제지침 제정

○ 인권침해 예방을 위한 인권개선 노력

- 양성평등 및 인권증진 교육실시
- 찾아가는 인사상담실 운영, CEO간담회를 통한 애로사항 수렴

○ 근로자 인권보호를 위한 시스템 구축

- 신규직원 교육 및 멘토링제도 운영
- 피해신고 시스템 구축(레드휘슬 헬프라인, 갑질피해 신고센터 등)

○ 쾌적한 작업환경 조성 및 근로자 건강증진 노력

- 특수건강검진 실시, 깨끗한 환경조성을 위한 작업환경측정

○ 시민 인권존중 및 소통을 통한 상생발전

- 사회문제 해결 솔루션 캠페인 참여, 노사합동 사랑의 헌혈행사 등

○ 협력업체와의 협력을 통한 인권경영 실천

- 모범거래 모델 가이드라인 도입으로 공정거래문화 조성
- 공단 협력업체에 대한 인권침해 예방 및 모니터링 강화



대구환경공단
Daegu Environmental Corporation

I

인권경영 추진목표 수립 및 시스템 구축

□ 인권경영 추진목표

시민과 함께하는 행복한 녹색도시 구현



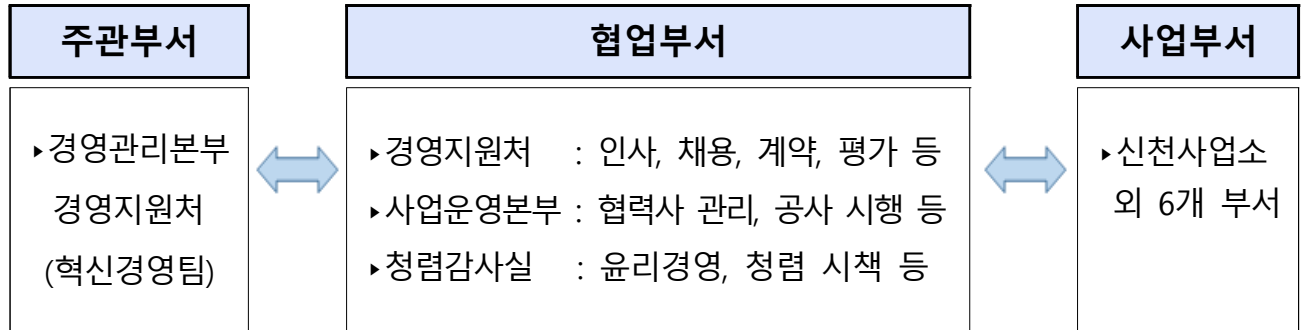
인권 비전	인간의 존엄과 가치를 보장하는 대구환경공단		
추진 전략	① 인권경영 체계구축	② 내부구성원 인권보장	③ 이해관계자 인권보호
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영 주관부서 지정 ▶ 인권헌장 선언 ▶ 인권경영 제도 마련 ▶ 인권경영위원회 설치운영 ▶ 인권영향평가 실시 ▶ 인권침해 구제지침 제정 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 차별과 고용불안 없는 근로환경 조성 ▶ 자유로운 단체활동 보장 ▶ 강제노동 방지 ▶ 장애인 등 취약계층 권리보장 ▶ 안전한 근무환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 평등한 기회보장 및 공정한 거래환경 조성 ▶ 협력사 인권보호 ▶ 지역사회 인권 및 환경보호

□ 인권경영 단계별 목표 및 주요활동

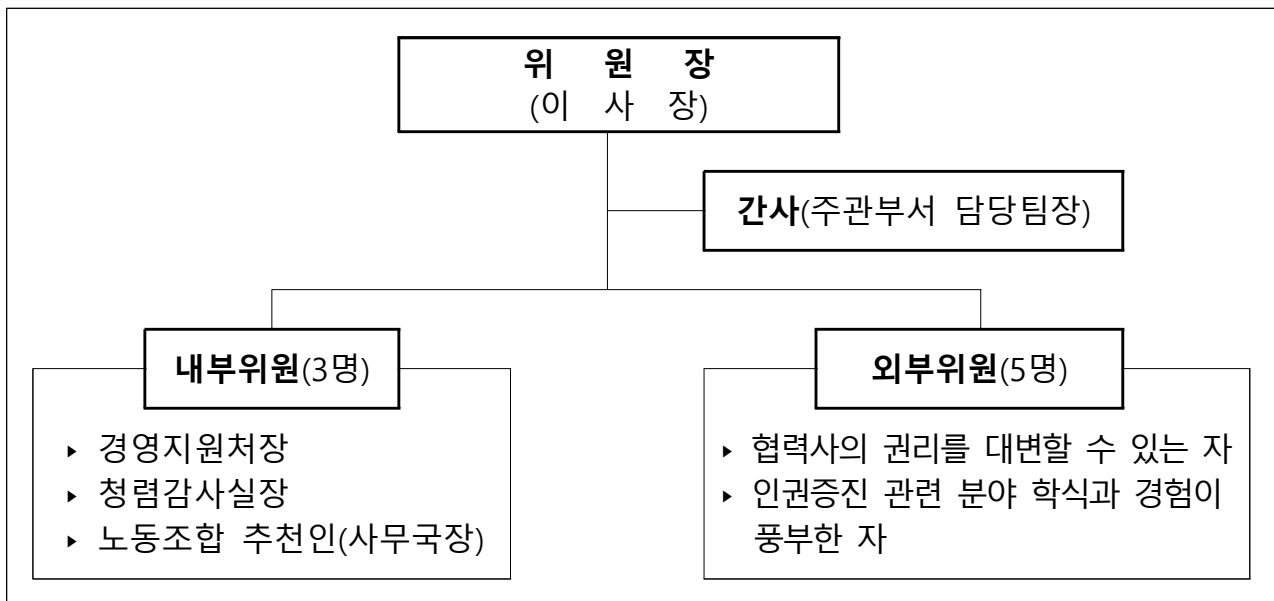
단계	1단계	2단계	3단계	4단계
목표	인권경영 정책의 개발과 발표 (인권경영 이행의지)	인권영향평가 실시 (인권경영 이행)	인권침해 방지조치 실행, 평가, 공개 (시정조치 이행)	인권피해자 구제절차 제공 (구제지침 제정)
주요 활동	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영 조직 및 시스템 구축 ▶ 인권경영 제도 구축 ▶ 인권경영헌장 선포 ▶ 내·외부 확산 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권영향평가 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기반운영 주요사업평가 ▶ 사업관계 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 체크리스트 ▶ 평가결과 보고 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 리스크 우선순위에 따른 인권경영 실행 ▶ 인권경영 성과 평가 ▶ 인권경영 전과정 공개 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 구제절차 선정 및 수립 ▶ 인권 침해 구제 지침 제정(완료)

□ 인권경영 조직 및 시스템

○ 인권경영 주관부서 및 협업부서



○ 인권경영위원회 추진 체계



II

인권경영 추진실적

□ 인권경영 체계 구축 및 문화 확산을 위한 노력

○ 인권경영 실행지침 개정 및 인권침해 구제지침 제정(2. 22)

- 인권경영 실행지침: 강제 및 아동노동 금지항목 추가
- 인권침해 구제지침: 인권침해 신고, 구제위원회 구성 및 심의
인권침해 예방활동 등

○ 인권영향평가 실시

- 평가기간: '21. 4 ~ 6월(3개월)
- 용역기관: 한국윤리인권연구원
- 평가범위: 기관운영 및 주요사업 부문(민원관련부서-전기차관제팀)
- 평가지표: 242개 지표(기관운영 202, 주요사업 40)
- 평가결과: 평가등급 “1등급” 달성(기관운영 92.8점, 주요사업 98.8점)

○ 공단 홈페이지 인권경영 메뉴 신설



○ 인권경영 확산을 위한 거리 캠페인 실시('21.6. 29)

- 장 소: 신당네거리(2호선 계명대역 3번 출구)
- 인 원: 19명(공단 본부 및 사업소)
- 내 용: 공단 인권경영 외부 확산 및 홍보 등

○ 『인권경영시스템』 인증 추진(중)

- 추진기간: '21. 7 ~ 8월(30일)
- 인증기관: 한국경영인증원
- 추진내용: 공단 인권 존중문화 성숙도, 인권경영시스템 적합도 조사 등

○ 제4차 인권경영위원회 개최

- 일 시: '21. 7. 28(수) 14:00
- 인 원: 인권경영위원 9명(내부위원 4명, 외부위원 5명)
- 내 용: 인권경영현장 개정, 인권경영 실행지침(3건) 개정

□ 인권침해 예방을 위한 인권개선 노력

○ 양성평등 및 인권증진 교육실시

- 교육방법: 사이버교육/재택교육
- 교육분야: 4대폭력(492건), 청렴교육(1565건), 장애인 인식개선(485건)
윤리경영과 인권경영 핵심과정(담당자) 등

○ 찾아가는 인사상담실 운영

- 상담기간: 5. 27 ~ 6. 4(7일간)
- 상담내용: 인사업무, 직장 내 괴롭힘, 근무환경 개선, 애로사항 등
- 조치결과: 57명 상담(46명 반영, 반영률 81%)

○ CEO간담회를 통한 애로사항 수렴

- 『그린로드』 간담회 개최
 - 대 상: 본부 및 사업소 부서장
 - 내 용: 인사, 복지분야 지원, 현안사항, 건의사항 등 수렴
- 직원간담회 개최
 - 기 간: 6. 7 ~ 6. 14(6일간)
 - 대 상: 68명(여성직원, 남성 중견관리자)
 - 내 용: 양성평등 컨설팅에 대한 의견 수렴, 인사고충 해소 등

□ 근로자 인권보호를 위한 시스템 구축

○ 신규직원 교육 및 멘토링제도 운영

- 대 상: 60명(21년 신규직원)
- 내 용: 기초 직무교육, 법정교육, 멘토링(3개월-기술분야 노하우 전수 등)

○ 복지만족도 제고를 위한 근로자 여가지원

- 직원 휴양시설 지원: 200천원/1인
- 콘도 지원: 대명·한화·금호리조트 / 140천원/2박

○ 피해신고 시스템 구축

- 내 용: 사이버 성희롱, 갑질피해 신고센터, 레드히슬 헬프라인 등
- 신고사례: 0건

□ **쾌적한 작업환경 조성 및 근로자 건강증진 노력**

○ 근로자의 건강보호를 위한 특수건강검진 실시

- 대 상: 실험실, 현장(야간)근무자
- 주요내용: 배치 전·후, 정기적으로 특수건강검진 실시

○ 깨끗한 환경 조성을 위한 작업환경 측정

- 기 간: 4월, 10월(상·하반기 2회)
- 대 상: 실험실, 현장근무자(오존동, 탈수동, 소각시설 등)
- 주요내용: 유해화학물질, 미세먼지 등에 대해 작업환경측정기관에서 측정

□ **시민(이용고객 등)인권존중 및 소통을 통한 상생발전**

○ 코로나19 위기대응 사회문제 해결 솔루션 캠페인 참여

- 기 부 처: 사회복지공동모금회 대구경북지부
- 주요내용: 「우리 대구 사회백신 나눔캠페인」 참여 및 상금(1천만원) 기부

○ 노사합동 사랑의 헌혈행사 참여

- 기 간: 2회(1월, 7월)
- 기 관: 대한적십자사 대구경북혈액원
- 참 여 자: 임직원(137명)

○ 지역사회 기관 및 단체와 업무협약 체결로 사회공헌 활동 추진

- 협약기관: 정인사회복지회 등 8개 시설
- 추진부서: 공단본부, 7개 사업소
- 주요내용: 협약기관 행사지원, 물품 및 금전/재능기부 등

○ 온누리상품권 이용 전통시장 장보기 행사

- 기 간: '21. 2. 1 ~ 10(10일간)
- 목 적: 코로나19로 인해 침체된 전통시장 활력 제고
- 주요내용: 와룡시장 등 지역 전통시장(2,240천원 구입)

□ 협력업체와의 협력을 통한 인권경영 실천

○ 모범거래 모델 가이드라인 도입으로 공정거래문화 조성

제 도 명		주 요 내 용
對국민거래 관행개선	<ul style="list-style-type: none"> • 포스트코로나시대 물기업 지원 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 국가물산업클러스터 입주기업 지원 • 국내 환경기업 해외 환경시장 진출 지원
對협력업체 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 對협력업체 쌍방향 소통 간담회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력업체와 소통간담회 개최(하반기) • 청렴서한문 발송
	<ul style="list-style-type: none"> • 부당발주 체크리스트 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 발주 전 부당발주 체크리스트 시행
민간기업 불공정 행위 차단	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴계약 이행서약 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 500만원 이상 수의계약에 청렴계약이행 서약서 징구 확대
	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 이행서약 권고 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약업체 대상 인권경영 이행 서약 권고
공정거래 자율준수 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 시민 참여형 개방적 안전관리 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력업체 통합 안전교육 시행 • 시민 안전제안센터 운영
	<ul style="list-style-type: none"> • 설계적산 업무지침서 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 공정거래 관련 법률 및 최신자료 반영된 설계업무 매뉴얼 발간

○ 공단 물품·공사·용역계약시 인권침해 방지 및 모니터링 강화

- 인권경영 실행지침 내 「인권경영 이행서약서」 신설로 협력업체에 대한 인권동참 및 모니터링 강화
- 협력회사 대상 책임있는 계약업무 추진

Ⅲ

향후계획

○ 인권경영체계화를 위한 다양한 인권경영 추진

- 추진방향: 인권경영 실행의 내재화
- 추진과제
 - 체계적인 인권교육 강화 및 인권침해 예방 노력
 - 협력회사의 인권경영 동참 및 강화를 위한 교육 및 간담회 실시